

Физическое лицо, сведения о котором указаны в Заявлении о заключении настоящего договора, именуемое в дальнейшем Абонент, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью Телекоммуникационная компания «ФЕОНЕТ», (ООО ТКК «ФЕОНЕТ») (именуемое в дальнейшем «Оператор»), в лице директора Маковецкой Екатерины Сергеевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, при совместном наименовании Стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ЗНАЧЕНИЕ ТЕРМИНОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ДОГОВОРЕ

Термины, используемые в Договоре и приложениях к нему, означают следующее:

«**Абонент**» - пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи.

«**Оператор**» - ООО ТКК «ФЕОНЕТ».

«**Стороны**» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«**Договор**» - соглашение между Абонентом и Оператором о возмездном оказании услуг связи.

«**Предоставление доступа к сети передачи данных**» - совокупность действий оператора связи сети передачи данных по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных.

«**Пользовательское (оконечное) оборудование**» - оборудование (в том числе программное обеспечение), необходимое Абоненту для пользования Услугами, расположенное в Помещении Абонента и находящееся в собственности Абонента или на ином законном праве.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи по передаче данных.

«**Расчетный период**» - период, в течение которого Абоненту предоставляются Услуги. Начало и окончание Расчетного периода определяется Договором и/или приложениями к нему

«**Сайт Оператора**» - http://feonet.net или http://феонет.рф

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами.

«**Тарифы**» - расценки на услуги Оператора.

«**Личный кабинет**» - автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей услугами связи Оператора размещенном по ссылке http://cabinet.feonet.net, позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, просматривать список внесенных платежей, получать доступ к дополнительным услугам Оператора, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности Оператора.

«**Лицевой счет**» - форма индивидуального учета платежей Абонента, отражающая их поступление и расходование на оплату Услуг по Договору.

«**Учетные данные**» - уникальное имя пользователя (логин) и пароль, которые используются для авторизации Абонента при доступе к услугам связи, а также доступа в Личный кабинет на Сайте Оператора.

«**Услуги**» - услуги связи, выбранные Абонентом и указанные в соответствующих заявлениях Абонента и приложениях к Договору, которые оказываются Абоненту Оператором.

Иные термины, используемые в Договоре и приложениях к нему, имеют то значение, которое им придается законодательством РФ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Оператор обязуется оказать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется их оплачивать в соответствии с условиями Договора и его приложений. (ст.44 №126-ФЗ «О связи»).

2.2.Оператор предоставляет Абоненту Услуги на основании лицензий Минсвязи РФ:

- № 178224 от 05.02.2020 г.

Телематические услуги связи.

- № 178225 от 05.02.2020 г.

Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

2.3.Оператор оказывает Абоненту Услуги при наличии технической возможности предоставления доступа к сети связи.

2.4.Тарифы на услуги Оператора, которые могут быть оказаны Абоненту в рамках Договора, устанавливаются Оператором и отражаются в его прейскуранте, который размещается в Офисе и/или Сайте (ст.28 №126-ФЗ «О связи»).

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. ОПЕРАТОР ОБЯЗАН

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативно-техническими документами РФ, положениями Договора и приложений к нему, лицензиями Оператора.

3.1.2. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в Офисе и/или с использованием Сайта, Личного кабинета Абонента.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов и/или Тарифных планов в Офисе и/или через средства массовой информации и/или на Сайте Оператора не позднее чем за 10 дней до введения новых Тарифов и/или Тарифных планов.

3.1.4. По заявке Абонента, поступившей Оператору в соответствии с пунктом 3.3.8. настоящего Договора, осуществлять работы по устранению неисправностей и восстановлению качества Услуг в возможно короткий срок, но не более 3 (трёх) рабочих дней, следующих за днем поступления заявки.

3.2. ОПЕРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, а также иных, установленных действующим законодательством РФ и/или Договором и его приложениями.

3.2.2. При возрастании стоимости материалов и оборудования, предоставляемых и/или используемых Оператором при оказании Услуг, стоимости оказываемых Оператору третьими лицами услуг, которое нельзя было предусмотреть при заключении Договора, изменении технической возможности сети связи, в связи с

ростом эксплуатационных затрат Оператора, изменением инфляционных процессов и других ценообразующих факторов, а также по другим причинам, не зависящим от Оператора, не позволяющим оказывать Услуги на прежних условиях, и признанным Оператором существенными и объективными, Оператор вправе изменять размер Тарифов на Услуги.

3.2.3. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни, а также в случаях аварийных ситуаций до устранения аварий. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат возмещению, если Оператор своевременно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на Сайте Оператора.

3.2.4. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии требованиями действующего законодательства.

3.2.5. Оператор имеет право использовать часть общего имущества многоквартирного дома (МКД) для размещения оборудования Оператора и оказания услуги связи Абоненту.

3.3. АБОНЕНТ ОБЯЗАН

3.3.1. Выполнять предусмотренные для Абонента обязательства в соответствии с законодательством РФ, нормативно-техническими документами РФ, условиями Договора и приложениями к нему.

3.3.2. Своевременно вносить плату за оказываемые ему Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц) для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и/или пользовании Абонента.

3.3.4. Абонент разрешает использовать часть принадлежащего ему общего имущества многоквартирного дома (МКД) для размещения оборудования и прокладки кабеля Оператора для обеспечения предоставления услуги связи на безвозмездной основе.

3.3.5. Использовать оказываемые Оператором Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, а также оказанием Услуг третьим лицам.

3.3.6. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг. Обязанность по предоставлению пользовательского оборудования и абонентского терминала возлагается на Абонента.

3.3.7.Систематически отслеживать информацию, размещенную Оператором в Личном кабинете и на Сайте Оператора, а также для получения текущей информации о размере денежных средств на своем Лицевом счете.

3.3.8. Предотвращать несанкционированное использование третьими лицами своих Учетных данных от имени Абонента.

3.3.9. При обнаружении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, обратиться в Офис либо по телефону Оператора, о чем оформляется соответствующая заявка.

3.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО

3.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и/или приложениями к нему и предоставленных ему без его согласия.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами в сроки, установленными действующими нормативными актами РФ.

3.4.3. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор (отказаться от его исполнения) при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг и предварительно, до предполагаемой даты расторжения (отказа), письменно известив об этом Оператора. До момента расторжения Договора (отказа от его исполнения) Абонент в полном объеме несет все обязательства по Договору, в том числе по оплате Услуг Оператора. Заявление Абонента об отказе от исполнения Договора (о расторжении Договора) оформляется в письменной форме в Офисе и считается поданным с момента его получения Оператором. При отказе Абонента от исполнения Договора (при расторжении Договора) в соответствии с настоящим пунктом, доступ Абоненту к сети связи и оказание Услуг прекращается.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Система оплаты Услуг авансовая. Абонент осуществляет оплату Услуг в российских рублях в соответствии с условиями, указанными в соответствующем приложении к Договору, в зависимости от выбранного им вида Услуг.

4.2. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг в наличной либо безналичной форме, по своему выбору. Комиссия банка и/или агентов, осуществляющих прием платежей Оператора, взимаемая ими за перечисление денежных средств, уплачивается Абонентом.

4.3. Оплачиваемые Абонентом денежные средства зачисляются Оператором на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора.

4.4. Оплата может быть произведена авансом за несколько Расчетных периодов вперед. При изменении размера Тарифов в период, оплаченный авансом, Абонент производит соответствующую доплату.

4.5. Взимание оплаты за Услуги осуществляется путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента. В начале каждого Расчетного периода с лицевого счета списываются Абонентская плата и иные платежи за дополнительные услуги.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица,выраженное в неприличной форме, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до трех тысяч рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей.

5.3. Оскорбление, содержащееся в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации, -

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

5.4. Непринятие мер к недопущению оскорбления в публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей; на юридических лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, а также в случаях, когда климатические условия в период выполнения работ не соответствовали требованиям охраны труда и технологии работ и/или требованиям эксплуатации машин, механизмов, оборудования. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумный срок и доступным способом оповестить об этом другую Сторону.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключается на неопределенный срок, если иное не предусмотрено условиями Заявления.

6.2. Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному согласию Сторон.

6.3. Любая Сторона имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, предварительно направив письменное уведомление другой Стороне, в случаях предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему, а также в соответствии с действующими нормами законодательства РФ.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Условия Договора со стороны Оператора считаются выполненными без подписания Сторонами акта приемки-сдачи услуг.

7.2. Заявление о заключении настоящего договора (приложение №1), Правила оказания услуг связи физическим лицам являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.3. Оператор для подписания Договора имеет право использовать факсимильное воспроизведение подписи (факсимиле) руководителя.

7.4. Подписывая настоящий Договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с положениями Договора и приложений к нему.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

Настоящие Правила разработаны в соответствии положениями ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, а также действующим законодательством РФ. Правила регулируют отношения между Абонентом с одной стороны, и Оператором с другой стороны при оказании телематических услуг и услуг по передаче данных.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Правила оказания услуг являются неотъемлемой частью Договора.
- Услуги Абоненту оказываются на основании Договора. Права и обязанности Сторон не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством РФ, Договором и приложениями к нему.
- Информация об Услугах Оператора публикуется на Сайте Оператора.

При наличии технической возможности, Абоненту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету в рамках оказываемых Услуг.

4. На период пользования Услугами Абоненту выделяется Учетная запись, которая используется для авторизации Абонента при доступе к Услугам, а также для возможности доступа в Личный кабинет. Для пользования Услугами создается электронный лицевой счет – индивидуальный счет Абонента в учетной системе Оператора, имеющий уникальный номер.

5. Для пользования Услугами Абонент обязан применять пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, соответствующее установленным требованиям. Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала возлагается на Абонента.

6. Оператор обеспечивает Абоненту возможность пользования телематическими услугами связи 24 часа в сутки, если иное не предусмотрено Договором.

7. В целях предоставления Абоненту информации связанной с оказанием Услуг, Оператор обеспечивает работу системы информационно-справочного обслуживания по телефону в соответствии графика работы отдела по работе с клиентами.

Оператор : ООО ТКК «ФЕОНЕТ»
<p>298100, РФ, Республика Крым, г. Феодосия, ул. Революционная, д. 16, помещение 7, комната 1-11, 13-23</p> ИНН/ КПП: 9108009566/910801001 <p>ОГРН: 1149102116680</p> Банк: РНКБ (ПАО) г. Симферополь <p>р/с: 40702810540100000342</p> спец счет 40821810940102079658 <p>к/с: 30101810335100000607</p> БИК: 043510607 <p>тел. (36562) 98-100; +7(918) 09-98-100</p>
<p>Директор</p> ООО ТКК «ФЕОНЕТ»
<p>Маковецкая Е.С. _____</p>

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

8. Оказание телематических услуг связи с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии осуществляется на основании письменного Договора составленного в 2 экземплярах имеющих равную юридическую силу по одному для каждой из Сторон.

9. Для заключения Договора с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии лицо, имеющее намерение заключить договор, подает Оператору связи заявление о заключении договора.

10. Договор, заключаемый с гражданином в целях пользования телематическими услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является публичным договором и заключается на неопределенный срок. По желанию заявителя с ним может быть заключен срочный договор..

11. Услуги оплачиваются посредством авансового (предоплата) платежа. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в Личном кабинете Абонента.

12. Предоставление Услуг приостанавливается, если баланс Электронного (лицевого счета) Абонента становится недостаточным для списания предусмотренного выбранного Абонентом Тарифным планом платежа за Услуги. Пользование Услугами возобновляется после пополнения баланса Электронного (лицевого) счета в размере, указанном соответствующим выбранным Абонентом Тарифным планом.

13. Основанием для списания средств с Электронного (лицевого) счета за предоставленные телематические услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого оператором связи для учета объема оказанных им телематических услуг связи.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

14. Абонент может приостановить оказание Услуг без расторжения Договора по письменному заявлению.

15. Внесение изменений в Договор, в том числе изменений, касающихся выбора абонентом другого тарифного плана, оформляются на основании письменного заявления Абонента.

16. Если абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается. В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи абонента, договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

17. По заявлению абонента-гражданина в договоре может быть указан новый абонент-гражданин. При этом новым абонентом может стать член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлен абонентский терминал (п. 54 Правил оказания телематических услуг связи).

ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

18. Рассмотрение жалобы абонента и/или пользователя осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию телематических услуг связи абонент и/или пользователь до обращения в суд предъявляют оператору связи претензию.

19. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации. К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

20. Претензия рассматривается оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает предъявившему ее Абоненту ответ в письменной форме.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Абонент:
Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Адрес (место жительства): _____

Адрес (установки абонентского оборудования): _____

Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность: _____

Логин: _____
Пароль: _____

Подпись Абонента _____